

Szczegółowe warunki dzierżawy serwera VPS

ARTYKUŁ 1

Cel

Niniejsze warunki szczegółowe mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, na jakich "Dialmah" zobowiązuje się udostępnić na swojej platformie serwer VPS.

ARTYKUŁ 2

Środki

W ramach Usługi "Dialmah" udostępnia Klientowi serwer VPS dysponujący zasobami dedykowanymi (zdalny dostęp do partycji dysku twardego) i zasobami sprzętowymi (pamięć i procesor). Zasoby są przypisane do serwera nadrzędnego i współdzielone pomiędzy serwerami VPS, które zostały na nim uruchomione.

Platforma "Dialmah", na której zostanie zainstalowany serwer VPS jest dostępna poprzez sieć Internet. Przez cały okres dzierżawy serwera VPS, "Dialmah" daje do dyspozycji Klienta dostęp do środków komunikacji pozwalających na korzystanie z Usługi.

ARTYKUŁ 3

Pomoc techniczna

W przypadku awarii Usługi z winy "Dialmah" Klient może skontaktować się z pomocą techniczną (Zgłoszenie awarii), której dane kontaktowe są wskazane na stronie <https://dialmah.pl>. Zapytania dotyczące korzystania z Usługi można kierować na forum: forum.dialmah.pl lub na adres noc@dialmah.pl

ARTYKUŁ 4

Warunki realizacji usługi

4.1. "Dialmah" daje do dyspozycji Klienta różne konfiguracje serwera VPS, których opis jest dostępny na stronie <https://dialmah.pl/serwery/vps>.

4.2. "Dialmah" zaleca uważne zapoznanie się z każdą konfiguracją przez złożeniem zamówienia. Klient powinien wybrać konfigurację i system operacyjny odpowiadające jego potrzebom.

4.3 Po zrealizowaniu zamówienia "Dialmah" przesyła pocztą elektroniczną dane dostępne pozwalające na zalogowanie się do serwera VPS. "Dialmah" przypomina również, że każdy serwer VPS dzierżawiony w "Dialmah" korzysta z jednego stałego adresu IP v4 wskazującego na fizyczną lokalizację serwera.

4.4. Serwer nadrzędny oraz dzierżawiony przez Klienta serwer VPS pozostają własnością "Dialmah".

4.5. Klient jest administratorem serwera VPS. "Dialmah" nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu serwerem VPS.

4.6. "Dialmah" zajmuje się administrowaniem Infrastrukturą sprzętową i siecią jak również serwerami nadrzędnymi, na których są zainstalowane serwery VPS Klienta.

4.7. Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego administrowania serwera VPS znajdującego się w ofercie "Dialmah", jak również do wykonywania kopii zapasowych danych znajdujących się na serwerze. "Dialmah" umożliwia Klientowi skorzystanie z dokumentacji technicznej dla usługi VPS.

4.8. Klient ma możliwość samodzielnej instalacji aplikacji na serwerze VPS. Klient wykonuje te instalacje na własną odpowiedzialność. "Dialmah" nie ponosi odpowiedzialności za problemy z działaniem Usługi powstałe na skutek tych instalacji.

4.9. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi dla wybranych portów, szczególnie portów niezbędnych do poprawnego działania Infrastruktury. Klient akceptuje również fakt, że obowiązują go ograniczenia w ruchu UDP/ICMP.

4.10. W ramach Usługi Klient ma możliwość zmiany konfiguracji serwera VPS do opcji wyższej niż konfiguracja początkowa, opisanej na stronie <https://dialmah.pl> Aby skorzystać z takiej możliwości, należy za pomocą email złożyć zamówienie na inną konfigurację. Zmiana ta może nastąpić w ciągu kilku godzin liczonych od momentu zaksięgowania przez "Dialmah" wpłaty za zamówienia na zmianę konfiguracji.

4.11. W ramach Usługi "Dialmah" gwarantuje dostęp do łącza o przepustowości 100 Mbps . Klienta obowiązuje limit transferu TB (terabajtów) dla przesyłanych danych w zależności od wariantu , naliczany dla ruchu w sieci "Dialmah" oraz poza siecią "Dialmah". Po przekroczeniu miesięcznego limitu transferu, przepustowość dla serwera VPS zostanie ograniczona do 1 Mbps. Limit przepustowości obowiązuje do momentu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego.

4.12. Usługa jest oparta na technologii wirtualizacji. Klient akceptuje fakt, że "Dialmah" nie może zagwarantować każdej zmiany zasobów sprzętowych i opcji Migracji.

4.13 "Dialmah" zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych funkcji serwera VPS, aby zagwarantować bezpieczeństwo całej Infrastruktury. "Dialmah" będzie informować Klienta o wprowadzeniu tych ograniczeń w miarę możliwości.

ARTYKUŁ 5

Zobowiązania "Dialmah"

"Dialmah" zobowiązuje się:

5.1. Zapewnić administrację Infrastrukturą "Dialmah" i serwerem nadrzędnym.

5.2. Zapewnić poprawne działanie serwera nadrzędnego. W przypadku awarii tego serwera "Dialmah" zobowiązuje się niezwłocznie wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez "Dialmah", nie dotyczy to również każdej innej interwencji, która wymuszałaby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku "Dialmah" poinformuje o tym Klienta.

5.3. Zapewnić dostęp do serwera VPS zgodnie z postanowieniami artykułu 11 niniejszego regulaminu. "Dialmah" zastrzega sobie możliwość przerwania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania.

5.4. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania serwera VPS niezwiązanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.

5.5. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

ARTYKUŁ 6

Odpowiedzialność "Dialmah"

6.1. "Dialmah" nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta oraz nie zastosowania się do zaleceń "Dialmah";
- pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania "Dialmah" nie dopowiada;
- wystąpienia sytuacji niezależnej od woli "Dialmah";
- zatrzymania usługi z powodu określonego w artykule 7;
- rozpowszechniania i nielegalnego używania hasła podanego do wiadomości Klientowi; - zniszczenia aplikacji;
- nieprawidłowego używania terminali przez Klienta lub jego klientów;
- całkowitego lub częściowego zniszczenia informacji zapisywanych lub przekazywanych, na skutek pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta; - nie zezwolonej przez Klienta interwencji osób trzecich.

6.2. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do przerwania działania Usługi, jeżeli serwer VPS Klienta stanowi zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa Infrastruktury

"Dialmah", w szczególności gdy będzie to spowodowane włamaniem na wyżej wymieniony serwer, czy też wykryciem błędu w bezpieczeństwie systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze VPS Klienta. W miarę możliwości "Dialmah" poinformuje Klienta o przyczynie i czasie trwania interwencji, tak aby Klient mógł podjąć odpowiednie kroki.

"Dialmah" zobowiązuje się do przywrócenia połączenia internetowego do serwera, pod warunkiem że Klient dokona na nim zmian wymaganych przez "Dialmah". Jednocześnie, w sytuacji ponownego powtórzenia się takiej sytuacji, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do utrzymania blokady serwera VPS Klienta.

6.3. "Dialmah" nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej umieszczonej na serwerze Klienta, przesyłane lub umieszczone w internecie przez Klienta. "Dialmah" nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwera VPS związane z brakiem połączenia internetowego u dostawcy usług internetowych, z którego korzysta Klient lub internauta, aby połączyć się z serwerem VPS.

6.4. "Dialmah" nie wykonuje żadnych kopii danych umieszczonych przez Klienta na serwerze. Do Klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu ich zabezpieczenia przed utratą oraz regularnej archiwizacji. "Dialmah" nie odpowiada za utratę danych umieszczonych na serwerze VPS. Ponadto "Dialmah" nie zapewnia dodatkowej gwarancji z tytułu dostępu do tych informacji przez sieć internetową.

ARTYKUŁ 7

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

7.1. Klient oświadcza, że dysponuje pełnią praw, w tym praw niezbędnych do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego regulaminu.

7.2. Klient zobowiązuje się do podania w zamówieniu poprawnych danych teleadresowych: imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu pocztowego, aktualnego numeru telefonu, adresu email. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych danych, a Klient do przesłania dokumentów potwierdzających jego tożsamość w ciągu 72 godzin od momentu wysłania zapytania przez "Dialmah". W przeciwnym razie "Dialmah" może zawiesić działanie usługi Klienta bez możliwości uzyskania zwrotu opłaconych kwot.

7.3. Klient działa jako jednostka niezależna i ponosi odpowiedzialność z tytułu działalności prowadzonej na serwerze VPS, przede wszystkim umieszczonych na nim stron oraz innych informacji przesyłanych za jego pośrednictwem takich jak dane teleadresowe, pliki audio i wideo oraz pozostałe treści. Ponadto Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonywania aktualizacji aplikacji oraz systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze VPS. Ponadto Klient jest zobowiązany do stworzenia i administrowania archiwum operacji wykonanych na serwerze (logów serwera) przez okres 12 miesięcy od momentu ich zarejestrowania.

Klient ma dostęp „root” i jest administratorem serwera VPS dzierżawionego w "Dialmah". "Dialmah" gwarantuje wyłącznie dostęp do serwera VPS przez Internet.

7.4 Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. "Dialmah" nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.

Zabroniona jest działalność Klienta polegająca na umieszczaniu na serwerze VPS plików lub odnośników do plików, do których nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością. Ponadto zabronione jest przekierowanie na tego typu strony dla domen przypisanych do serwera VPS.

Klient zobowiązuje się również do nieumieszczania na serwerze VPS aplikacji oraz linków plików, które mogą być pobierane przez większą liczbę internautów.

Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji wymaganych do instalacji oraz obsługi aplikacji zainstalowanych przez niego na serwerze VPS. W przypadku ich braku, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

"Dialmah" poinformuje Klienta o konsekwencjach umieszczenia przez niego na serwerze VPS stron niezgodnych z obowiązującym prawem. Klient zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach tej umowy i jej dotrzymania.

Zabroniona jest działalność polegająca na uruchamianiu na serwerze aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing itp.

7.5. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient udostępnił swoje hasło (hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez "Dialmah". Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec "Dialmah".

Aby zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa na serwerze VPS Klienta oraz w sieci "Dialmah", "Dialmah" zobowiązuje się do przesyłania, poprzez wysłanie wiadomości email na adres noc@dialmah.pl, informacji dotyczących konieczności aktualizacji aplikacji dostarczanych przez "Dialmah". W przypadku braku odpowiedzi Klienta, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania serwera do momentu wykonania aktualizacji przez Klienta.

Taka sama informacja zostanie przesłana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej w sytuacji, kiedy do dalszego działania serwera VPS, niezbędna będzie jego reinstalacja. Wszystkie operacje niezbędne do wykonania ponownej instalacji systemu stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta.

7.6. Wysyłanie SPAMU z serwera VPS jest całkowicie zabronione. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

W sytuacji, kiedy na serwerze VPS zostanie potwierdzone jego uruchomienie w powyższym celu, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do zawieszenia serwera bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

7.7. Klient akceptuje fakt, że ze względów bezpieczeństwa, nie ma możliwości uruchamiania aplikacji oraz protokołów służących do nawiązania połączenia typu peer to peer, oraz IRC. Zabronione jest również wykorzystanie serwera VPS jako serwera pośredniczącego (Proxy) oraz w ramach usługi dzielenia kart kodujących (metoda Card sharing).

7.8. Niezależnie od wykorzystanych przez "Dialmah" technologii wirtualizacji, Klient jest zobowiązany do wykonywania kopii danych znajdujących się na serwerze VPS.

7.9. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści umieszczonych na serwerze VPS pod kątem ich zgodności z niniejszym dokumentem.

Klient zobowiązuje się względem "Dialmah", że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem "Dialmah" związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, z firmą, z rysunkami i modelami, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, szacunku dla prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm prawa karnego. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec "Dialmah" z roszczeniami z tego tytułu, Klient wypłaci "Dialmah" odszkodowanie odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które "Dialmah" poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu.

ARTYKUŁ 8

Ograniczenie wysyłania wiadomości typu SPAM z sieci "Dialmah"

8.1. "Dialmah" uruchomiło system, który ma na celu ograniczenie wysyłki wiadomości typu SPAM przesyłanych za pośrednictwem infrastruktury "Dialmah".

8.2. "Dialmah" weryfikuje automatycznie strumień danych przesyłanych z wykorzystaniem portu 25 (usługa SMTP) serwera Klienta.

8.3. Weryfikacja danych odbywa się jednocześnie z wysyłką wiadomości i trwa kilka sekund. Żadne informacje zawarte w wiadomości nie są modyfikowane przez "Dialmah" w trakcie ich sprawdzania.

8.4. W przypadku rozpoznania i oznaczenia wiadomości jako SPAM, "Dialmah" poinformuje Klienta o tym fakcie poprzez pocztę elektroniczną.

8.5. Klient może odblokować dostęp do portu 25 serwera po zalogowaniu się do panelu administracyjnego.

8.6. W przypadku rozpoznania i oznaczenia wiadomości jako SPAM po raz kolejny, "Dialmah" może ograniczyć dostęp do portu na dłuższy okres.

8.7. Licząc od trzeciej kolejnej blokady tego samego serwera, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do automatycznego odrzucania kolejnych zgłoszeń dotyczących odblokowania dostępu do portu 25.

ARTYKUŁ 9

Ochrona przed atakami typu DoS i DDoS

9.1. "Dialmah" uruchomiło system, który ma na celu ochronę infrastruktury "Dialmah" przed atakami typu DoS i DDoS. Celem usługi jest zapewnienie dostępu do serwera dedykowanego przez cały czas ataku.

9.2. Poprawne działanie usługi polega na filtrowaniu ruchu przesyłanego z oraz do serwera Klienta. Pakiety danych rozpoznane jako nieprawidłowe zostaną automatycznie odrzucone w sieci "Dialmah".

9.3. Usługa nie chroni Klienta przed innymi atakami na serwer w tym atakami typu SQL Injection, Bruteforce, luk w zainstalowanym oprogramowaniu itp. Ze względu na zastosowanie rozbudowanych reguł filtrowania, "Dialmah" nie gwarantuje poprawnego działania usługi, w tym dostępu do usługi w trakcie ataku.

9.4. W zależności od rodzaju ataku, "Dialmah" stosuje różne środki bezpieczeństwa w celu ochrony infrastruktury serwerów. Opcja filtrowania ruchu jest włączana na okres co najmniej 26 godzin liczonych od momentu rozpoznania ataku przychodzącego przez narzędzia "Dialmah". Nie ma możliwości wyłączenia usługi po stronie Klienta przed upływem tego okresu.

9.5. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi w przypadku stwierdzenia ataku mającego wpływ na usługi dostarczone innym Klientom.

9.6. Zastosowanie przez "Dialmah" systemu w celu ochrony przed atakami typu DoS i DDoS, nie zwalnia Klienta od obowiązku administrowania i konfiguracji dzierżawionego serwera, a także zabezpieczenia usługi od strony sprzętowej (w tym wykorzystanie zapory sprzętowej) i programowej (w tym wykorzystywane skrypty i oprogramowanie).

ARTYKUŁ 10

Geolokalizacja

10.1. Wybór serwerowni oraz lokalizacji serwera VPS, są opcjami wskazywanymi jednorazowo. Po uruchomieniu serwera we wskazanej lokalizacji nie ma możliwości jej zmiany.

10.2. Klient akceptuje fakt, że wraz z wyborem lokalizacji serwera VPS, podlega również prawu na terytorium państwa, na terenie którego został zainstalowany serwer. W przypadku wykorzystania serwera niezgodnie z tym prawem, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do usługi. Dotyczy to również korzystania z adresacji IP wskazującego na opcję geolokalizacji wybranej przez Klienta.

ARTYKUŁ 11

Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)

11.1 "Dialmah" zobowiązuje się zapewnić w przypadku serwera VPS poziom dostępności w miesiącu o wartości 99,1%. Klient akceptuje fakt, że Serwer VPS z oferty SSD nie korzysta z zobowiązania dotyczącego poziomu usługi opisanego w niniejszym artykule.

Poziom dostępności Usługi w miesiącu jest liczony na podstawie całkowitej liczby minut w tym okresie pomniejszony o całkowity czas niedostępności, liczony w minutach.

Przez niedostępność należy rozumieć utratę dostępu do serwera VPS Klienta przez ponad trzy kolejne minuty licząc od chwili otwarcia zgłoszenia awarii przez Klienta, a także w przypadku braku możliwości ponownego uruchomienia przez niego tej Usługi.

Powyższe zobowiązania w zakresie poziomu Usługi obowiązują pod warunkiem, że obie strony współpracują nad przywróceniem Usługi w przypadku jej niedostępności, w sposób określony w tym artykule.

Podczas zgłaszania awarii Klient przesyła do "Dialmah" wszystkie informacje wymagane do wykonania diagnostyki i interwencji, w tym wyniki przeprowadzonych przez niego testów Usługi, a na dodatkowe żądanie ze strony personelu, upowaznia go do zalogowania się do panelu administracyjnego Usługi. W przypadku braku komunikacji po stronie Klienta, nie przysługuje mu prawo do gwarancji dostępności Usługi.

Zobowiązanie to nie dotyczy wszystkich elementów, które pozostają pod kontrolą Klienta, a w szczególności zainstalowanego przez niego na serwerze VPS oprogramowania.

"Dialmah" korzysta z narzędzi technicznych pozwalających na monitorowanie statusu serwerów VPS za pomocą zapytań «PING». Niniejsze zobowiązanie dotyczące poziomu usługi nie jest stosowane, gdy z przyczyn związanych ze zmianą domyślnej konfiguracji serwera VPS przez Klienta "Dialmah" nie będzie w stanie zrealizować operacji technicznych niezbędnych do monitorowania serwerów VPS.

11.2 Gwarancja SLA nie przysługuje w przypadku stwierdzenia przez "Dialmah" dostępności oraz poprawnego działania Usługi.

11.3 W przypadku niedotrzymania przez "Dialmah" poziomu dostępności Usługi opisanego w par. 11.1, Klient ma prawo do następujących rekompensat, poza przypadkami opisanymi poniżej:

- Nieprzestrzeganie poziomu dostępności:

Rekompensata równa 0,5% miesięcznej kwoty płaconej przez Klienta za okres miesiąca w przypadku elementów, których dotyczy niedostępność za nieprzerwany okres jednej minuty niedostępności powyżej trzech pierwszych kolejnych minut utraty dostępu lub łączności - z ograniczeniem do 100% kwoty miesięcznego abonamentu.

Wyżej wymieniona rekompensata stanowi dla Klienta rozliczenie wszelkich szkód wynikających z nieprzestrzegania przez "Dialmah" zobowiązań dotyczących usługi. Przyjmując to świadczenie Klient jednocześnie rezygnuje z wszelkich dodatkowych roszczeń.

Rekompensata zostaje przyznana na podstawie przesłanego przez Klienta żądania, poprzez odjęcie jej kwoty od faktury za usługę wystawionej na kolejny miesiąc. Klient nie może domagać się jej otrzymania, jeżeli minął miesiąc od zamknięcia zgłoszenia awarii dotyczącego problemu z działaniem Usługi, z powodu którego Klienta żąda rekompensaty przewidzianej w niniejszym artykule.

11.4 Klient nie będzie mógł zażądać odszkodowania w przypadku, gdy niedostępność wynika w części lub w całości z:

- wydarzeń lub czynników niezależnych od "Dialmah" takich jak przypadki działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, problem z połączeniem do sieci Internet, problem z działaniem sieci Internet, problem z działaniem lub nieprawidłowe używanie sprzętów lub oprogramowania, które są pod kontrolą Klienta (zwłaszcza aplikacji działających na serwerze VPS),
- niedotrzymania przez Klienta zobowiązań nałożonych na niego w niniejszych warunkach (przede wszystkim brak współpracy nad rozwiązaniem problemu),
- nieprawidłowego używania Usługi przez Klienta (zwłaszcza nieprawidłowe korzystanie z serwera VPS lub z Interfejsu Zarządzania, itp.)
- z planowanej konserwacji Usługi, o której Klient został uprzednio poinformowany, -z przerwania działania zgodnego z warunkami przewidzianymi w artykule 7. niniejszych warunków
- z włamania na Usługę administrowaną przez Klienta

W powyższych przypadkach, z wykluczeniem zaplanowanej konserwacji Usługi, "Dialmah" zastrzega sobie prawo do wykonania płatnej interwencji dla Usługi Klienta, po zatwierdzeniu przez niego wyceny.

Przyczyny niedostępności, a zwłaszcza stwierdzenie przypadków wykluczających określonych powyżej, są ustalane przez "Dialmah" za pomocą wszelkich środków i na bazie elementów systemu informatycznego "Dialmah" (takich jak dane do połączenia), które są dopuszczalne.

ARTYKUŁ 12

Czas trwania i odnowienie usługi

Umowa jest zawarta na czas oznaczony, określony przez Klienta przez dokonanie płatności za zamówienie za wybrany okres.

ARTYKUŁ 13

Ceny i fakturowanie

Kompletny cennik usługi dzierżawy serwera VPS znajduje się na stronie <https://dialmah.pl>. Klient otrzymuje informacje o należności do zapłacenia po wygenerowaniu zamówienia. Usługa jest realizowana na podstawie płatności z góry wykonanej przez Klienta.

Płatności za zamówienie oraz odnowienie usługi dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane w opisie zamówienia.

Klient może zmienić konfigurację w trakcie opłaconego okresu abonamentowego. W takiej sytuacji zmiana konfiguracji na wyższą jest płatna zgodnie z cennikiem nowej konfiguracji, który można sprawdzić na stronie <https://dialmah.pl>.

Zmiana konfiguracji będzie liczyć się od momentu wykonania operacji zmiany do końca okresu rozliczeniowego Usługi. W przypadku wystąpienia niedopłaty w kwocie pomiędzy obiema konfiguracjami, Klient jest zobowiązany do jej opłacenia z góry.

Dodatkowe opcje zamówione w ramach Usługi są dostępne odpłatnie w cyklach: jednorazowy, miesięcznym lub rocznym, zgodnie z warunkami określonymi dla danej opcji na stronie "Dialmah".

ARTYKUŁ 14 Prawa konsumentów

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2014 poz. 827) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni liczonym od daty zawarcia umowy tj. od daty uruchomienia serwera VPS. Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że zgodnie z art. 38 ust. 1 ww. ustawy rezygnuje z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy na Usługę oraz dodatkowe opcje.

ARTYKUŁ 15

Ograniczenia i rozwiązanie umowy

15.1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 6 niniejszego dokumentu.

15.2. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę poprzez wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres siedziby "noc Grzegorz Maciak")

15.3. W przypadku rozwiązania umowy żadnej ze stron nie przysługują roszczenia odszkodowawcze. W przypadku rozwiązania umowy przez "Dialmah" na podstawie artykułu 7 Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej uprzednio kwoty.

15.4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie dane umieszczone na serwerze VPS zostaną bezpowrotnie usunięte.

15.5. "Dialmah" zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia, zablokowania, lub usunięcia dostępu do serwera VPS, w zależności od zakresu uchybień występujących na serwerze VPS Klienta.

15.6. "Dialmah" może przystąpić do przerwania dostępu do serwera VPS po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.

ARTYKUŁ 16

Prawo właściwe

16.1 Umowa podlega prawu polskiemu.

16.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków ogólnych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby "Dialmah". W sprawach dotyczących klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa.

